

Отчет об исполнении государственного задания

за 2018 год
от "10" января 2019 г.

Наименование государственного учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Информационный туристский центр Республики Карелия"

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление туристических информационных услуг
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов
Деятельность в области культуры и искусства

Периодичность: ГОДОВАЯ

Коды	508501
форма по ОКД	
Код по ОКД	78.90.01
По ОКБД	63.1.1.1
По ОКБД	90.0.4

Код по ОКД

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета об исполнении государственного задания, указанной в государственном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения о выполненных государственных работах

Раздел 1.

1. Наименование государственной работы: Оказание туристско-информационных услуг
2. Категория потребителей государственной работы: Физические лица, юридические лица
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной работы

Уникальный номер регистрации заявки	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы				Показатель качества государственной работы							Примечание отчитывающей организации
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение		отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение			
						наименование	под по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	использовано на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях					
												наименование		под по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на отчетную дату	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
						Индикатор удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых услуг	процент	9	85	85	82	5	4,25	-3,53	-3	
				В стандартных условиях		Доля выполненных работ и оказанных услуг со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги	процент		0	0	0	-	-			
						Количество подготовленных и опубликованных информационных материалов	ед.		3	3	3	5	0,15	0	0	

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер регистрации заявки	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель, характеризующий условия (форму) оказания государственной работы	Показатель объема государственной работы										
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	код	уточнено в государственном задании на отчетную дату	исключено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение		отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение		Примечание отклонений		
										наименование	наименование	в процентах	в абсолютных показателях		в процентах	в абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				В		количество посетителей	ед.		5848	5848	5600	5	282	-4,2	-248	

1. Наименование государственной работы: Оказание туристско-информационных услуг

2. Категория потребителей государственной работы: Физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной работы

Уникальный номер регистрации заявки	Показатель, характеризующий содержание государственной работы					Показатель качества государственной работы										Примечание
	Показатель, характеризующий содержание государственной работы					Показатель качества государственной работы					Показатель качества государственной работы					
	Показатель, характеризующий содержание государственной работы					Показатель качества государственной работы					Показатель качества государственной работы					
	Показатель, характеризующий содержание государственной работы					Показатель качества государственной работы					Показатель качества государственной работы					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Вх. N1 от 16.01.2019

**Содержательный отчет о реализации плана
основных направлений деятельности и мероприятий
ГБУ «Информационный туристский центр Республики Карелия», направленных на
достижение прогнозных значений основных показателей государственного задания
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
за май-декабрь 2018 г.**

Государственные работы

Работа 1. Оказание туристско-информационных услуг в стационарных условиях

За отчетный период центром оказана информационная поддержка и проконсультированы 5600 человек, из них в филиале в г. Сортавала – 1200 человек, в г. Петрозаводск – 4400 человек.

В июне завершена работа по разработке и изготовлению карт-схем для туристов городов Сортавала (3000 экз.), Петрозаводск (3000 экз.) и брошюры «Карелия для вас» (500 экз.).

Работа 2. Оказание туристско-информационных услуг вне стационара

На различных мероприятиях, организованных вне стационара была оказана информационная поддержка 3920 обратившимся, в том числе на следующих мероприятиях:

- 15 мая - совещание по вопросу развития туризма на территории Сортавальского района РК, совещание по вопросу создания Центра Н.К. Рериха в г. Сортавала.
- 16 мая – Российское движение школьников.
- 20-24 мая информационный тур для программы "Поедем, поедим!" телеканала НТВ. Съёмочная группа работала в Приладожье, съёмки проходили на Валааме, в горном парке «Рускеала», в г. Сортавала.
https://vk.com/poedempoedim_ntv?w=wall-50938000_7193%2Fall
<http://rk.karelia.ru/social/federalnyj-kanal-snyal-v-karelii-vypusk-kulinarnoj-peredachi/>
- 21 мая - Информационное сопровождение X межрегиональной научно-краеведческой конференции «Человек и камень: Северный полюс Ладogi: перспективы развития туризма на островах и побережье северной части Ладожского озера».
- 22 мая – мероприятие «Чистобег».
- 4-7 июня – информационный тур для программы «Орел и решка. Россия» телеканала «Пятница». Съёмочная группа работала в г. Петрозаводске, на о. Кижы, в д. Кинерма, побывали на вотчине Талви Укко, на водопаде Кивач.
<http://rk.karelia.ru/social/vedushhie-programmy-orel-i-reshka-priehali-v-petrozavodsk/>
- 13 июня - информационный тур для туроператоров «Выходные в Петрозаводске». В информационном туре приняли участие 43 представителя туроператоров из России.
- 16 июня - международный семинар по развитию туризма «Взгляд в будущее: развитие туризма и обучение квалифицированных кадров».
- июль-август 2018 – фестиваль «Ruskeala Symphony».
- июль-август 2018 - фестиваль «Ладожские шхеры 2018».
- июль-август 2018 - «Фестиваль чая» на о.Риеккалансаари.
- 27 июля - открытие Приладожского центра Николая Рериха.
- июль 2018 – помощь в организации поездки журналистов Первого канала в Сортавальский район (программа «Доброе утро»).
- 1-4 августа 2018 г. – помощь в организации поездки съёмочной группы телепередачи «Звуки всюду».
- 26 сентября – семинар «Поддержка общественных инициатив: ресурсы и возможности».
- 27 сентября – заседание ассоциации турфирм.

В июле 2018 г. проходила подготовка паспорта туристского маршрута «По следам Рериха», в ходе которого оказывались информационные услуги.

16 октября - презентация Республики Карелия в офисе Туристского бюро Санкт-Петербурга (участвовали 35 компаний из Ленинградской области и СПб).

23 октября - организация и участие в выездном заседании ассоциации турфирм в Калевала-парк (Рускеала).

27-30 октября – конференция "Роль сельских НКО в сохранении природного и культурного наследия России и развитии экологического познавательного туризма". Общественная палата СФ (Москва).

6-8 ноября – организация и проведение площадок туризма в рамках Бизнес-недели в Карелии.

12-16 ноября - участие в Мурманской международной деловой неделе-2018.

16 ноября – тренд-сессия на Форуме молодых политиков (эксперт группы по туризму).

21-23 ноября - участие в конференции «TUI Business trip «Вологодская область – душа Русского Севера».

Организация встречи и презентация туристского потенциала Республики Карелия в городе Москве в офисе ТИЦ Москвы и Центра развития туризма г. Москвы, в которой приняли участие 40 компаний.

17 ноября – стратегическая сессия по развитию туризма Костомукшского городского округа.

22 ноября – научно-практическая конференция ПетрГУ «Образование и туризм».

11 декабря - участие во встрече в администрации Сортавальского района по теме развития проекта «Южного туристического кластера».

В 2018 г. Республику Карелия посетили несколько телекомпаний (Первый канал, телеканалы НТВ, Пятница, Моя планета, Поехали, Спас), которым были оказаны информационные услуги (помощь в составлении маршрута, логистика, сопровождение и прочее).

Ссылки на передачи, вышедшие в эфир:

1. Первый канал «Непутевые заметки» <https://www.1tv.ru/shows/neputevye-zametki/vypuski/kazan-i-muzey-zapovednik-kizhi-neputevye-zametki-...>

2. Телеканал «Пятница», передача «Еда, я люблю тебя!» <https://eda.friday.ru/videos/s7/petrozavodsk>

3. Телеканал «Пятница», передача «Орел и решка в России: Республика Карелия». <https://orel-i-reshka.friday.ru/videos/russia/karelia>

4. Телеканал НТВ передача «Поедем, поедим». <https://namtv.ru/tv/poedem-poedim-karelija-08-09-2018/>

5. Телеканал «Моя планета» программа «Сесиль в стране чудес». <https://yadi.sk/i/ATHGsI0A4bXujg>

6. Телеканал «Спас» программа "Святыни России. Карелия". <http://www.pravoslavie.ru/117358.html>

7. Серия программ на телеканале «Первый канал» в программе «Доброе утро». <https://www.1tv.ru/shows/dobroe-utro/reportazh/bolshoe-karelskoe-puteshestvie-valaamskaya-klubnika-i...>; <https://www.1tv.ru/shows/dobroe-utro/reportazh/bolshoe-karelskoe-puteshestvie-probuem-kalitki-na-vku...>; <https://www.1tv.ru/shows/dobroe-utro/reportazh/bolshoe-karelskoe-puteshestvie-kivach-dobroe-utro-fra...>; <https://www.1tv.ru/shows/dobroe-utro/reportazh/bolshoe-karelskoe-puteshestvie-kizhi-dobroe-utro-frag...>

Работа 3. Оказание туристско-информационных услуг удаленно, через сеть Интернет

За отчетный период было оказано 5070 консультаций, из них: 1563 обращений по телефону, обработано 3384 электронных письма, 123 обращений поступило посредством онлайн-консультанта.

Работа 4. Осуществление экскурсионного обслуживания

За отчетный период сотрудники ИТЦ РК оказали сопровождение по маршрутам и экскурсионное обслуживание 241 экскурсанту, в том числе:

- 30.05 – 3 группы – экскурсия – квест для студентов ПетрГУ, количество экскурсантов – 31
- 1.06 – официальная делегация Заксобрания на водопад «Кивач», количество экскурсантов – 30.
- 21.06 – делегация Альфа-страхование, обзорная экскурсия по городу, 30 человек.
- 5.07 - экскурсия для делегации Ненецкого Автономного округа (10 чел.)
- 15.07 – путевые экскурсии для съемочной группы телеканала «Моя планета» (5 чел.)
- 17.07 – экскурсия для официальной делегации (22 чел.)
- 28.07 – экскурсия в Заозерский заказник и по городу для представителя экоцентра «Заповедники» - (1 чел.)
- 17.08 – экскурсия в Залавругу на беломорские петроглифы для участников экспедиции «Путь к миру» (11 чел.)
- 23.08 – экскурсия для белорусских журналистов по Петрозаводску и в Прионежский район (2 чел.)
- 24.08 – экскурсия по городу для участников Форума по событийному туризму – (12 чел.)
- 25.08 – экскурсия для официальной делегации – (20 чел.)
- 30.09 – экскурсия для семей по городу – (13 чел.)
- 7.10 – обзорная экскурсия для иногородних участников Бизнес-недели (8 чел.)
- 8.10 – экскурсия для гостей из Москвы (правительство Карелии) (4 чел.)
- 9.10 – экскурсия в центре для делегации Тюбнгена, презентация работы Центра (6 чел.)
- 12.10 – экскурсия в центре делегации Нойбранденбурга, презентация работы Центра (5 чел.)
- 26.10 – экскурсия для посла Швеции в Санкт-Петербурге (3 чел.)
- 26-27.11 – путевая экскурсия для пенсионеров-участников проекта по социальному туризму (26 чел.)
- 22-23.12 – экскурсия для телекомпании ТВ3 в Гирвас, Рускеалу, Чертов стул, Ладогу (2 чел.)

Работа 5. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Мастер-классы; Творческие мероприятия: фестиваль, выставка, конкурс, смотр; Исторические реконструкции; Презентации; Методические мероприятия: семинар, конференция; Публичные лекции; Творческие встречи; Ритуалы; Культурно-массовые мероприятия, иные зрелищные мероприятия. Бесплатно

В отчетный период состоялось 34 мероприятия.

5.1. Международная акция «Ночь музеев».

19 мая в рамках акции «Ночь музеев» в медиа-центре «Выход» посетители имели возможность посмотреть выставку гостыи Карельской арт-резиденции Наташи ван Неттен (Канада) «Кетология», а так же художница провела 2 экскурсии по своей выставке. Вечером в зале и в режиме онлайн режиме в интернете художник Артем Стародубцев и музыкант Андрей Дикоев в формате диалога рассуждали на тему «Парк. Музыка и искусство». Мероприятие посетили 491 человек.

5.2.Международный фестиваль рыбной ловли «Ладожские шхеры-2018» проходил 27-28 июля 2018 г. в г. Сортавале в 9 раз, в нем приняло участие 76 экипажей и 2 тыс. зрителей. Фестиваль - великолепная возможность для профессионалов проверить свои навыки, а для

новичков – поучиться одному из самых азартных за счет своей стремительности видов рыбной ловли.

5.3. Международный фестиваль водных видов туризма «Кижская регата».

Со 2 по 5 августа на острове Киж и в селе Великая Губа прошел XX Фестиваль традиционного судостроения и судоходства «Кижская регата». Кижская регата – одна из тех, что собирает на одноименном острове поклонников водного вида спорта и предлагает спортсменам и любителям преодолеть водную дистанцию не на современных моторных катерах, а на традиционных деревянных весельных лодках-кижанках. Всего в рамках фестиваля в гонках традиционных и современных лодок приняли участие более 60 экипажей в составе 280 человек. Помимо гонок, «Кижская регата» традиционно включает в себя конкурс мастеров-судостроителей «Народная лодка», выступления фольклорных ансамблей, колокольные звоны, народные гулянья: конкурсы, аттракционы, игры.

5.4. Оперный фестиваль «Ruskeala Symphony» 24-25 августа. Проводился в Сортавальском районе в этом году 2-й раз и собрал около 6000 зрителей и участников. Место в программе фестиваля нашлось и классической музыке, и современным композициям в классической обработке, и джазу, и даже художественному слову. Фестиваль стал явлением в культурной и туристской жизни России и сразу же вошел в топ-15 региональных событий страны.

5.5. Конкурс «Лидеры карельского турбизнеса-2018». Конкурс организован для содействия развитию въездного и внутреннего туризма, стимулирования объектов турбизнеса к повышению качества туристских услуг, а также для развития сельского туризма. В конкурсе приняли участие 18 участников компаний и предпринимателей. Торжественная церемония награждения победителей состоялась 27 сентября. В 2018 году победителями конкурса стали:

Номинация «Лучший туроператор» – ООО «Калева Тур», г. Петрозаводск

Номинация «Лучший турагент» – ООО «Калева Тур», г. Петрозаводск

Номинация «Лучший гостиничный комплекс» (свыше 30 номеров) – ООО «Питер ИНН» (гостиница «Питер ИНН»), г. Петрозаводск

Номинация «Лучшая малая гостиница» (до 30 номеров) – Гостевой дом «Котиранта», г. Костомукша (ИП Лехтинен Ольга Суловна)

Номинация «За лучшую организацию активных видов туризма» – ООО «Лесная сказка», г. Петрозаводск.

Номинация «За лучшую организацию работы в области сельского туризма» – ООО «Талви», п. Чална Пряжинского района

5.6. 1- 8 августа состоялась молодежно-семейная экспедиция «Семья-источник Верности». В экспедиции приняли участие молодые люди из интерната пос. Ладва и семьи с детьми. В ходе экспедиции были опробованы новые маршруты на территории НП «Водлозерский», а также прошли творческие встречи с художественными коллективами Академии искусств Штиглица и АНО «Тойве» ПетрГУ. Всего в мероприятии приняли участие 23 человека.

5.7. В течение летнего сезона в медиа-центре «Выход» была проведена выставка Игоря Гашкова «Древо Калевалы» (19.06.2018 – 31.08.2018).

На выставке были представлены 18 деревянных резных панно и 5 деревянных скульптур на темы карело-финского эпоса «Калевала». В этой серии работ Игоря Гашкова рельефы и скульптуры из дерева сочетают эпические мотивы древних рун с современным художественным видением, замечательное чувство материала, глубокое знание северно-

русского и финно-угорского культурного наследия с умением находить нужную меру стилизации и художественного обобщения.

В рамках выставки также была организована продажа сувениров ведущих мастеров Карелии. Всего мероприятие посетили 4307 человек

5.8. 4 ноября в рамках акции «Ночь искусств» жители и гости города имели возможность посмотреть выставку фотографии куратора Томаса Вернера (США) «Связующие нити». Мероприятие посетило: 312 человек.

5.9. В IV квартале в рамках новогодней и рождественской программы для жителей и гостей города проведена персональная выставка графики, текстиля, объектов Алёны Голубевой «Мамин календарь». 25.12.2018 – 29.12.2018.

Алёна Голубева - молодой художник, иллюстратор, дизайнер, член Союза молодых художников России, член Союза дизайнеров России, участница российских и международных выставок. Выставка «Мамин календарь» представляет работы Алёны Голубевой за последние полтора года. Новый взгляд на мир вокруг, вдохновлённый рождением сына, вызвал целый поток ежедневно создающихся историй. Песенки и сказки на ночь, люди вокруг, игрушки и герои книжек – всё, что окружает маму с сыном, превращается в волшебные истории.

Мероприятие посетили 352 человека.

5.10. В отчётный период состоялось 14 публичных лекций об искусстве для жителей города А.А.Стародубцева. Темы лекториев: серия лекций на тему: «Европейская скульптура XX в.», «Русская скульптура XX в.», «Из истории фотографии», «Живопись импрессионизма», «Валентин Серов», «Густав Климт», «Зинаида Серебрякова», «Борис Кустодиев», «Филипп Малявин», «Михаил Врубель», «Константин Коровин», «Русский импрессионизм». Всего лекторий в 2018 г. посетили 376 человек.

5.11. В отчётный период состоялись 9 творческих встреч и 2 мастер-класса с гостями Карельской арт-резиденции.

6 мая - творческая встреча с гостьей карельской арт-резиденции фотографом Людмилой Кецлах (Мичиган, США). Количество посетителей 25 человек.

17 мая - творческая встреча с гостьей карельской арт – резиденции Наташей ван Неттен (Виктория, Канада). Художник работает в разных техниках: графика, живопись, объект, инсталляция. Количество посетителей 13 человек.

3 июля - творческая встреча с гостем карельской арт - резиденции молодым медиа-художником) Гаем Лобвайном (Мельбурн, Австралия). Художник работает в техниках рисунок, анимация, 3D компьютерная графика и технология виртуальной реальности. Количество посетителей 21 человек.

7 августа - творческая встреча с гостем карельской арт – резиденции медиа-художником, фотографом Пимом Цвиром (Амстердам, Нидерланды). Пим создает фотографии и видео в технике цветоделения. Количество посетителей 24 человек.

13 сентября - творческая встреча с гостем карельской арт-резиденции Ханной Кайсой Вайнио. Ханна художник по текстилю, но так же работает в смешанной технике с рисунком, фотографией, видео, инсталляцией, графиков в science art и био-арт проектах. Количество посетителей 23 человека.

4 октября - мастер-класс Ирены Паскали (Кельн, Германия) по перформансу. Количество посетителей 2 человека.

6 октября - мастер – класс Синтии Мадански (США) по методологии кинопроизводства. Количество посетителей 5 человек.

11 октября - творческая встреча с гостем карельской арт-резиденции Иреной Паскали (Кёльн, Германия). Ирена - мультимедийный художник с акцентом на видео, фотографию и перформанс. Количество посетителей 10 человек.

23 октября - творческая встреча с гостем карельской арт-резиденции Синтией Мадански (Нью-Йорк, США) в пространстве Киношколы «Labcinema.space». Синтия живописец и кинорежиссер, снимает авторское, экспериментальное кино. Количество посетителей 19 человек.

23 ноября - творческая встреча с гостями карельской арт – резиденции Мари Жерар (Бельгия) и Родриго Уседа (Испания) в пространстве Киношколы «Labcinema.space». Мари занимается фотографией, скульптурой, видео с помощью камеры 360°, виртуальной реальностью и дополненной реальностью. Родриго профессиональный кинорежиссер и оператор. Количество посетителей 15 человек.

27 ноября - творческая встреча и презентация проекта гостя карельской арт – резиденции Анны Иванцовой (Москва) «Онежское озеро. Погружение». Анна - документальный фотограф и журналист. Количество посетителей 12 человек.

Работа 6. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Мастер-классы; Творческие мероприятия: фестиваль, выставка, конкурс, смотр; Исторические реконструкции; Презентации; Методические мероприятия: семинар, конференция; Публичные лекции; Творческие встречи; Ритуалы; Культурно-массовые мероприятия, иные зрелищные мероприятия. Платно

В отчетный период были проведены 5 выставок:

1) Выставка графики и инсталляции «Кетология» канадской художницы Наташи ван Неттен, гостя Карельской арт-резиденции (04.05.2018 - 25.05.2018).

Наташа ван Неттен родилась в 1989 г. в Виктории (Канада). Её дед эмигрировал в Канаду из России в молодом возрасте, имя художницы – напоминание об этом. Наташа с успехом окончила художественный колледж Ванкувера, выставлялась в США, Канаде, Чехии. В 2008–2010 г. работала волонтером на большом корабле, совершавшем плавание по Средиземному и Чёрному морям. Этот опыт оказался определяющим для творчества художницы. Результатом художественного осмысления его стали две персональные выставки в 2015 и 2017 г.

Выставка «Кетология», представленная карельскому зрителю, – взгляд художника на научное исследование китовых, историческую и современную кетологию (науку о китах). Художественный язык автор использует как способ обработки данных и научной документации. Выставка включала: серию об ареале обитания китов в Арктике, псевдонаучные зарисовки китообразных по мотивам исторических анатомических иллюстраций, инсталляцию, состоящую из 76 изящных зарисовок касаток, инсталляцию из взаимосвязанных скетчей (набросков) с изображением косяков рыб и трёхмерную инсталляцию из бумажных объектов, символизирующую популяцию синих китов в Южном полушарии.

Всего выставку посетили 291 человек.

2) Выставка «Шесть финнов в Петрозаводске» в рамках проекта «Северный парадиз» (07.09.2018 - 29.09.2018).

Участники выставки: Кари Виртанен, Хейди Васара, Туомас Олликайнен (Йоэнсуу), Туули Мерилайнен (Лиекса), Яркко Сувела (Турку), Ханнериина Мойссейнен (Хельсинки). Выставка итог большого проекта Союза художников Йоэнсуу и медиа-центра «Выход» Петрозаводска. Представленные в экспозиции работы шести художников зародились или создавались во время их пребывания в Карельской арт-резиденции. Анимация, видеоарт, графика, живопись, инсталляция, скульптура, фотография – практически мини-энциклопедия современного финского искусства, его техники,

технологии, жанры и стили (пусть и в срезе одного региона) были предложены карельскому зрителю. Всего выставку посетили 367 человек.

3) Выставка куратора Томаса Вернера (США) «Связующие нити» (05.10.2018 - 27.10.2018)

Участники выставки: фотографы Фан Чен, Джессика Ричмонд, Терес Орваль, Томас Вернер. Выставка посвящена кураторам, хранителям, научным сотрудникам и зрителям семи музеев Петроградского района Санкт-Петербурга: Музей космонавтики и ракетной техники им. В.П. Глушко, Музей-квартира С.М. Кирова, Музей сновидений Зигмунда Фрейда, Музей истории фотографии, Музей-квартира Елизаровых, Музей петербургского авангарда (дом Матюшина) и Музей политической истории России. Всего выставку посетили 357 человек.

4). Выставка фотографии Дмитрия Ерохина «Птицы Петрозаводска» (08.11.2018 – 24.11.2018).

Автор выставки – эколог Дмитрий Ерохин, более 20 лет занимающийся фотографией, последние 10 лет увлечен съемкой птиц. Дмитрий – автор курса популярных лекций «Птицы Петрозаводска», которые читает в школах города и для всех желающих. Всего Дмитрий встретил в нашем городе и запечатлел более 80 видов птиц. Среди них – дрозды чёрные и белобровики, оляпка, пуночка, варакушка, ястребы – тетеревики и перепелятник, бородастая неясыть и многие другие. На выставке в медиа-центре было представлено около полусотни фотографий городских птиц, сделанных Дмитрием Ерохиным за десять лет. Посетители не только увидели пернатых, но и услышали их голоса. В рамках выставки были проведены авторские экскурсии. Всего выставку посетили 345 человек.

5). Выставка электронной фотографии на основе исследований Карельского научного центра РАН «Окно в невидимое» (30.11.2018 – 22.12.2018).

На выставке были представлены фотографии, полученные при помощи электронного сканирующего микроскопа, масштаб которых составляет микро и нанометры. Около 30 электронных фотографий, вошедших в экспозицию в медиа-центре «Выход», представили уникальные природные объекты и явления: минералы, насекомых, пыльцу растений, археологические находки. Все они – часть научных исследований учёных разных специальностей. Были проведены экскурсии по выставке сотрудником КарНЦ РАН. Всего выставку посетили 341 человек.

Другие мероприятия:

19 июля художник-резидент Гай Лобвайн из Австралии провёл мастер-класс по технологии виртуальной реальности. Количество посетителей - 3 человека.

24 сентября состоялась экскурсия по выставке «Шесть финнов в Петрозаводске» и творческая встреча с художником и куратором российско-финляндского проекта «Северный Парадиз» Сергеем Терентьевым для туристской группы школьников. Количество участников 16 человек.

Работа 7. Формирование, ведение баз данных, в том числе Интернет-ресурсов в сфере туризма

В рамках государственного задания ИТЦ РК администрирует 11 электронных ресурсов:

1. Информационный туристский портал Республики Карелия <http://www.ticrk.ru/>. На портале проводится ежедневное обновление и актуализация информации по разным объектам туристской инфраструктуры Республики Карелия, турпродуктам, объектам показа, транспортной инфраструктуре.

Проводятся мероприятия по увеличению посещаемости портала www.ticrk.ru: постоянная индексация и перерегистрация портала в поисковых системах, каталогах и

рейтингах. За счет размещения уникальных статей, новостей в основных поисковых Интернет-системах по запросам «отдых в Карелии», «туризм в Карелии» и т.д. портал находится в первой десятке рейтингов по туризму.

Посещаемость портала за отчетный период 2018 года:

Просмотры – 227273

Визиты – 98162

Уникальные посетители – 74762

Процент новых посетителей – 99%

Обновление информации в разделах: Новости, События, Это интересно, Туры, Средства размещения, Слайдер, Достопримечательности Карелии, Населенные пункты, Турфирмы Карелии, Кафе, рестораны, Транспорт Карелии – 318

Осуществляется регулярное обновление и добавление информации на ресурсе, обновлялись разделы: «Это интересно», «Календарь событий», «Средства размещения», «Туры» и другие.

Портал постоянно посещается туристскими организациями Республики Карелия и индивидуальными посетителями, базой для получения предварительной исчерпывающей информации о регионе пользуются многие государственные учреждения и организации. Ведется индивидуальная работа с организациями, размещающими свою информацию на сайте.

2. Сайт <http://create.karelia.ru> освещает текущую деятельность медиа-центра «Выход». Является площадкой онлайн трансляций событий из медиа-центра «Выход». Содержит архив информации, в т.ч. и видео – лекции, семинары, концерты, круглые столы и т.п., – событий на площадке медиа-центра с 2006 г. Количество уникальных посетителей за отчетный период – 783.

3. Сайт КомАрт – культурные маршруты Карелии <http://www.komart.karelia.ru/> Афиша культурных событий Петрозаводска. Наполнением афиши занимается ИТЦ РК, постоянно свои события размещает также Музыкальный театр РК. Среднее ежедневное количество уникальных посетителей: 65. Сильные стороны сайта: полнота, оперативность и достоверность афиши культурных событий.

С 16 ноября 2018 сайт «КомАрт» не работает. Причина – отключение ресурса ГУП «Радиоком» в связи с тем, что «через уязвимости в коде сайта была попытка получения несанкционированного доступа к северу». Это уже не первая попытка атаки на сервер через КомАрт, вследствие чего действия Радиоком объяснимы и оправданы. Сайт разработан Региональным центром новых информационных технологий (РЦНИТ) ПетрГУ в 2001 г. совместно с представителями учреждений культуры Республики Карелия. В 2006 г. был доработан в соответствии с накопившимися за 5 лет работы веб-ресурса замечаниями. Центр культурных инициатив с самого начала работы сайта был главным администратором ресурса, с реорганизацией учреждения (2016) эта нагрузка перешла к Информационному туристскому центру РК.

ИТЦ РК предпринимал попытки перенести веб-ресурс на свой сервер, но оказалось, что разворачивание сайта на новом сервере (в отсутствие разработчиков) сложный и небезопасный для последующей корректной работы сайта процесс, который требует обращения к специалистам, которые отсутствуют как в ИТЦ РК, так и в ООО «СервисМак», обслуживающем ИТЦ. Принимая же во внимание и то, что сам сайт требует радикального обновления (фактически разработки нового), было принято решение оставить сайт в существующем виде на сервере Радиокома и тем временем разрабатывать новую версию ресурса.

В 2017 обновление сайта-афиши культурных событий вошло в предложения в ФЦП «Развитие туризма в Республике Карелия до 2020 года», но, к сожалению, не было поддержано. Таким образом, средств (по приблизительной оценке, 200 – 300 тыс. руб.) на разработку и создание новой версии сайта в настоящее время нет.

4. Национальный туристический портал Russia.travel информационно-познавательный проект Федерального агентства по туризму, посвященный путешествиям по России. Информационный туристский центр осуществляет администрирование раздела, посвященного Республике Карелия <https://russia.travel/karelija/>.

Администрирование страниц в социальных сетях размещение афиши событий, информационных, фото и видео материалов:

5. Медиа-центр «Выход» http://vk.com/komart_club.

Количество участников стабильно растёт, в настоящее время – 2882 участника.

6. Карельская арт-резиденция <https://vk.com/karelianartresidence> 998 участников.

7. Медиа-центр «Выход» <https://www.facebook.com/mediacenterVyhod/> 447 участников.

8. Карельская арт-резиденция <https://www.facebook.com/KarelianArtResidence/?fref=ts> 670 участников.

9. Канал медиа-центра «Выход» на YouTube: <http://www.youtube.com/user/MediaCenterExit> 74 подписчика. Общее кол-во видеосюжетов: 8, общее количество просмотров: 143.

10. Информационный туристский центр <https://vk.com/ticrk> 1202 участника.

11. Информационный туристский центр <https://www.facebook.com/visitkarelia.ru> 519 участников.

Исполнитель



Ю.Н.Кораблева