

Отчет об исполнении государственного задания на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов от "10" октября 2018 г.

Наименование государственного учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Информационный туристский центр Республики Карелия"

Вид деятельности государственного учреждения: Предоставление туристических информационных услуг. Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов. Деятельность в сфере культуры и искусства

Периодичность: ежеквартальная

указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчетов об исполнении государственного задания, указанной в государственном задании

Часть 1. Сведения об исполненных государственных работах

Раздел 1.

1. Наименование государственной работы: Оказание туристо-информационных услуг
2. Категория потребителей государственной работы: Физические лица, юридические лица
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель объема государственной работы				Применя отклонений							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значение	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель объема государственной работы				Применя отклонений							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значение	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				В стационарных условиях		количество посещений	ед.	5848	2100	2203	5	104	4,9	103		

1. Наименование государственной работы: Оказание туристо-информационных услуг

2. Категория потребителей государственной работы: Физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель качества государственной работы				Применя отклонений							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значение	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель объема государственной работы				Применя отклонений							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значение	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях								

Коды	506501
Форма по ОКУД	
Код по сводному реестру	
По ОКВЭД	79.80.01
По ОКВЭД	83.31.1
По ОКВЭД	90.04

Код по общероссийскому или региональному перечню

Код по общероссийскому или региональному перечню

Раздел 2.

Выход № 180
15.5
2015

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				Вне стационара		количество посещений	ед.		4120	1600	1555	5	80	-2,8	-45	

Код по общероссийскому или региональному перечню

Раздел 3.

1. Наименование государственной работы: Оказание туристско-информационных услуг
2. Категории потребителей государственной работы: Физические лица, юридические лица
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

Уникальный номер ресторной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия оказания государственной работы		Показатель качества государственной работы		Показатель объема государственной работы		Показатель выполнения государственной работы		Причина отклонений					
	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				Удалено через сеть Интернет												

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер ресторной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия оказания государственной работы		Показатель качества государственной работы		Показатель объема государственной работы		Показатель выполнения государственной работы		Причина отклонений					
	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
				Удалено через сеть Интернет												

Код по общероссийскому или региональному перечню

Раздел 4.

1. Наименование государственной работы: Осуществление экскурсионного обслуживания
2. Категории потребителей государственной работы: Физические лица, юридические лица
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

Уникальный номер ресторной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия оказания государственной работы		Показатель качества государственной работы		Показатель объема государственной работы		Показатель выполнения государственной работы		Причина отклонений					
	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер ресторной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия оказания государственной работы		Показатель качества государственной работы		Показатель объема государственной работы		Показатель выполнения государственной работы		Причина отклонений					
	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Код по общероссийскому или региональному перечню

Раздел 5.

1. Наименование государственной работы: Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Бесплатно
2. Категории потребителей государственной работы: Физические лица
3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

Уникальный номер ресторной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия оказания государственной работы		Показатель качества государственной работы		Показатель объема государственной работы		Показатель выполнения государственной работы		Причина отклонений					
	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение	наименование показателя	значение						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель, характеризующий уровень (форму) оказания государственной работы				Показатель объема государственной работы						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значения		допустимое (возможное) отклонение		отклонения, превышающие допустимое (возможное) значение		Причина отклонений
									утверждено в государственном задании на год отчетного года	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях	в процентах	в абсолютных показателях	
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17						
1	Мастер-классы; Творческие мероприятия; фестивали; конкурсы; смотры; Историкистские реконструкции; Мультимедийные мероприятия; семинары; Публикация газет, журналов, Листовки; Творческие вечера; Концерты; Культурно-массовые мероприятия; иные мероприятия					чел.	6204	6535	6535	5	327	0	0		
						ед.	34	9	9	5	0	0	0		

Раздел 6.

Код по общероссийскому или региональному перечню

1. Наименование государственной работы: Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Платно

2. Категория потребителей государственной работы: Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель, характеризующий уровень (форму) оказания государственной работы				Показатель объема государственной работы							
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значения		допустимое (возможное) отклонение		отклонения, превышающие допустимое (возможное) значение		Причина отклонений	
									утверждено в государственном задании на год отчетного года	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях	в процентах	в абсолютных показателях		
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17							
1																

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы				Показатель, характеризующий уровень (форму) оказания государственной работы				Показатель объема государственной работы						
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	значения		допустимое (возможное) отклонение		отклонения, превышающие допустимое (возможное) значение		Причина отклонений
									утверждено в государственном задании на год отчетного года	исполнено на отчетную дату	в процентах	в абсолютных показателях	в процентах	в абсолютных показателях	
8	9	10	11	12	13	14	15	16	17						
1	Мастер-классы; Творческие мероприятия; фестивали; выставки; Исторические реконструкции; Презентации; Мультимедийные мероприятия; семинары; конференции; Публикации; Творческие вечера; Концерты; Культурно-массовые мероприятия; иные мероприятия					чел.	1677	400	386	5	20	-3,5	-14		
						ед.	7	3	3	5	0	0	0		

Раздел 7.

Код по общероссийскому или региональному перечню

1. Наименование государственной работы: Формирование, ведение баз данных, в том числе интернет-ресурсов в сфере туризма

2. Категория потребителей государственной работы: Физические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание		Показатель, характеризующий условия		
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	
1	2	3	4	5	6

Показатель качества государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Целица назначения		исполнено на отчетную дату	исполнено на отчетную дату	отклонения, проявляющиеся		Причина отклонений			
	наименование	код по ОКЕИ			в процентах	в абсолютных показателях		в процентах	в абсолютных показателях	
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы		Показатель, характеризующий условия работы														
	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя	наименование показателя													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	

Показатель объема государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Целица назначения по ОКЕИ		исполнено на отчетную дату	исполнено на отчетную дату	отклонения, проявляющиеся		Причина отклонений			
	наименование	код			в процентах	в абсолютных показателях		в процентах	в абсолютных показателях	
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Руководитель (уполномоченное лицо)

И.о. директора

(подпись)

Ю.Н. Коралёва

(инициалы фамилия)

Исполнитель

Зам. директора по развитию

(подпись)

Ю.Н. Коралёва

(инициалы фамилия)

"10" октября 2018 г.

МП

Сотласово
И.О. Капильшике
Уривальца
Ю.Н. Коралёва



**Содержательный отчет о реализации плана
основных направлений
деятельности и мероприятий
ГБУ «Информационный туристский центр Республики Карелия», направленных на
достижение прогнозных значений основных показателей государственного задания
за 3 квартал 2018 г.**

Государственные работы

Работа 1. Оказание туристско-информационных услуг в стационарных условиях

За указанный период центром оказана информационная поддержка и проконсультированы **2203** человека, из них в филиале в г. Сортавала – 364 человека, в г. Петрозаводск – 1839 человек.

Работа 2. Оказание туристско-информационных услуг вне стационара

На различных мероприятиях, организованных вне стационара была оказана информационная поддержка **1555** обратившимся, в том числе на следующих мероприятиях:

Июль-август 2018 – фестиваль «Ruskeala Symphony» - 871
Июль-август 2018 - фестиваль «Ладожские шхеры 2018» - 214
Июль-август 2018 - «Фестиваль чая» на о.Риеккалансаари - 120
27.07.2018 - открытие Приладожского центра Николая Рериха - 153
Июль 2018 – помощь в организации поездки журналистов 1-го канала в Сортавальский район (программа «Доброе утро») - 5
26.09.2018 – семинар «Поддержка общественных инициатив: ресурсы и возможности» - 32
27.09.2018 – заседание ассоциации турфирм - 21
В июле 2018 г. проходила подготовка паспорта туристского маршрута «По следам Рериха», в ходе которого оказывались информационные услуги. На других различных мероприятиях вне стационара оказаны информационные услуги 139 посетителям.

Работа 3. Оказание туристско-информационных услуг удаленно, через сеть

Интернет

За отчетный период было оказано **2100** консультаций, из них: 586 обращений по телефону, обработано 1469 электронных письма, 45 обращений поступило посредством онлайн-консультанта.

Работа 4. Осуществление экскурсионного обслуживания

В III квартале сотрудники ИТЦ РК оказали сопровождение по маршрутам и экскурсионное обслуживание **96** экскурсантам, в том числе:

5.07 - экскурсия для делегации Ненецкого Автономного округа (10 чел.)
15.07 – путевые экскурсии для съемочной группы телеканала «Моя планета» (5 чел.)
17.07 – экскурсия для официальной делегации (22 чел.)
28.07 – экскурсия в Заозерский заказник и по городу для представителя экоцентра «Заповедники» - (1 чел.)
17.08 – экскурсия в Залавругу на беломорские петроглифы для участников экспедиции «Путь к миру» (11 чел.)
23.08 – экскурсия для белорусских журналистов по Петрозаводску и в Прионежский район (2 чел.)
24.08 – экскурсия по городу для участников Форума по событийному туризму – (12 чел.)
25.08 – экскурсия для официальной делегации – (20 чел.)
30.09 – экскурсия для семей по городу – (13 чел.)

техниках рисунок, анимация, 3D компьютерная графика и технология виртуальной реальности. Количество посетителей: 21 человек.

5.8. 07.08.2018 - творческая встреча с гостем Карельской арт – резиденции медиа-художником, фотографом Пимом Цвиром (Амстердам, Нидерланды). Пим создает фотографии и видео в технике цветоделения. Количество посетителей: 24 человек.

5.9. 13.09.2018 - творческая встреча с гостем карельской арт-резиденции Ханной Кайсой Вайнио. Ханна художник по текстилю, но так же работает в смешанной технике с рисунком, фотографией, видео, инсталляцией, графиков в science art и био-арт проектах. Количество посетителей: 23 человека.

Работа 6. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий. Мастер-классы; Творческие мероприятия: фестиваль, выставка, конкурс, смотр; Исторические реконструкции; Презентации; Методические мероприятия: семинар, конференция; Публичные лекции; Творческие встречи; Ритуалы; Культурно-массовые мероприятия, иные зрелищные мероприятия. Платно

Всего в III квартале 2018 г. были проведены 3 мероприятия, в том числе:

6.1. Выставка «Шесть финнов в Петрозаводске» в рамках проекта «Северный парадиз» (07.09.2018 - 29.09.2018).

Участники выставки: Кари Виртанен, Хейди Васара, Туомас Олликайнен (Йоэнсуу), Гуули Мерилайнен (Лиекса), Яркко Сувела (Турку), Ханнериина Мойссейнен (Хельсинки). Выставка итог большого проекта Союза художников Йоэнсуу и медиа-центра «Выход» Петрозаводска. Представленные в экспозиции работы шести художников зародились или создавались во время их пребывания в Карельской арт-резиденции. Анимация, видеоарт, графика, живопись, инсталляция, скульптура, фотография – практически мини-энциклопедия современного финского искусства, его техники, технологии, жанры и стили (пусть и в срезе одного региона) были предложены карельскому зрителю. Всего выставку посетило: 367 человек.

6.2. 19.07.2018 художник-резидент Гай Лобвайн из Австралии провёл мастер-класс по технологии виртуальной реальности. Количество посетителей: 3 человека.

6.3. 24.09.2018 состоялась экскурсия по выставке «Шесть финнов в Петрозаводске» и творческая встреча с художником и куратором российско-финляндского проекта «Северный Парадиз» Сергеем Терентьевым для туристской группы школьников. Количество участников 16 человек.

Работа 7. Формирование, ведение баз данных, в том числе Интернет-ресурсов в сфере туризма

В рамках государственного задания ИТЦ РК администрирует 11 электронных ресурсов:

1. Информационный туристский портал Республики Карелия <http://www.ticrk.ru/>. На портале проводится ежедневное обновление и актуализация информации по разным объектам туристской инфраструктуры Республики Карелия, турпродуктам, объектам показа, транспортной инфраструктуре.

Проводятся мероприятия по увеличению посещаемости портала www.ticrk.ru: постоянная индексация и перерегистрация портала в поисковых системах, каталогах и рейтингах. За счет размещения уникальных статей, новостей в основных поисковых Интернет-системах по запросам «отдых в Карелии», «туризм в Карелии» и т.д. портал находится в первой десятке рейтингов по туризму.

Посещаемость портала за 3 квартал 2018 года:

Просмотры – 96770

Визиты – 44141

Уникальные посетители – 33528

Кол-во новых добавлений на сайт – 135.