

Отчет об исполнении государственного задания

на 2024 год и плановый период 2025 и 2026 годов  
от "15" января 2025 г.

Наименование государственного учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Информационный туристский центр Республики Карелия"

Виды деятельности государственного учреждения: Деятельность по предоставлению туристических информационных услуг  
Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов  
Работы строительные специализированные, не включенные в другие группировки  
Строительство автомобильных дорог и автомагистралей  
Вид государственного учреждения Культура, кинематография, туризм

(указывается вид деятельности государственного учреждения из общероссийского или регионального перечня)

Периодичность: годовая

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета об исполнении государственного задания, указанной в государственном задании)

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Коды                    |          |
| Форма по ОКУД           | 0506501  |
| Код по сводному реестру | 862X8027 |
| Дата                    |          |
| Код по сводному реестру |          |
| По ОКВЭД                | 79.90.01 |
| По ОКВЭД                | 63.11.1  |
| По ОКВЭД                | 43.99.9  |
| По ОКВЭД                | 42.11    |

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование государственной услуги: \_\_\_\_\_

2. Категории потребителей государственной услуги: \_\_\_\_\_

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания |                         | Показатель качества государственной услуги |                   |             |                                      |                            |                                   |                                    |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------|--|-------------------|-------------|--------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                              | наименование показателя | наименование показателя                    | единица измерения |             | значение                             |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое | Причина отклонения |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату |                                   |                                    |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5  | 6                       | 7  | 8                 | 9           | 10                                   | 11                         | 12                                | 13                                 | 14                 |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  |                   |             |                                      |                            |                                   |                                    |                    |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  |                   |             |                                      |                            |                                   |                                    |                    |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания |                         | Показатель объема государственной услуги |                   |             |                              |                            |                                   |  |                    | Средний размер платы (цена, тариф) |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------|--|-------------------|-------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|--------------------|------------------------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                              | наименование показателя | наименование показателя                  | единица изменения |             | значение                     |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) | Причина отклонений |                                    |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в государственном | исполнено на отчетную дату |                                   |  |                    |                                    |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  |                   |             |                              |                            |                                   |  |                    |                                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5  | 6                       | 7  | 8                 | 9           | 10                           | 11                         | 12                                | 13   | 14                 | 15                                 |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  |                   |             |                              |                            |                                   |  |                    |                                    |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  |                   |             |                              |                            |                                   |  |                    |                                    |

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых государственных работах

Раздел 1

1. Наименование работы: Оказание туристско-информационных услуг

0030

2. Категории потребителей работы: Физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель качества государственной работы                             |                   |             |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--|-------------------|-------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя  | единица изменения |             | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |  | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7  | 8                 | 9           | 10  | 11                         | 12                                | 13  | 14                 |
|                                    |   |                         |                         |   |                         | Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги | процент           | 744         | 87,1  | 87,1                       | 5                                 | 0   |                    |

|                           |  |  |  |                               |  |   |         |     |   |   |   |   |  |
|---------------------------|--|--|--|-------------------------------|--|---|---------|-----|---|---|---|---|--|
| 799012.P.10.1.00300003002 |  |  |  | В<br>стационарных<br>условиях |  | Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги | процент | 744 | 0 | 0 | 5 | 0 |  |
|                           |  |  |  |                               |  | Количество подготовленных и опубликованных информационных материалов  | ед.     | 642 | 0 | 0 | 5 | 0 |  |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель объема работы |                           |     |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя  | единица изменения по ОКЕИ |     | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |                          | наименование              | код | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7                        | 8                         | 9   | 10  | 12                         | 13                                | 14  | 15                 |
| 799012.P.10.1.00300003002          |   |                         |                         | В<br>стационарных<br>условиях   |                         | количество посещений     | ед.                       | 642 | 4927  | 4921                       | 5                                 | 0   |                    |

Раздел 2

1. Наименование работы: Оказание туристско-информационных услуг

0030

2. Категории потребителей работы: Физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель качества государственной работы  |                   |             |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|---|-------------------|-------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя   | единица изменения |             | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |   | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7   | 8                 | 9           | 10  | 11                         | 12                                | 13  | 14                 |
| 799012.P.10.1.00300002002          |   |                         |                         | Вне<br>стационара   |                         | Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги                                      | процент           | 744         | 87,1  | 87,1                       | 5                                 | 0   |                    |
|                                    |   |                         |                         |   |                         | Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги | процент           | 744         | 0   | 0                          | -                                 | -   |                    |
|                                    |   |                         |                         |   |                         | Количество подготовленных и опубликованных информационных материалов  | ед.               | 642         | 0   | 0                          | 5                                 | 0   |                    |
|                                    |   |                         |                         |   |                         | Доля информационных материалов, доступных удаленно через сеть Интернет                                      | процент           | 744         | 100   | 100                        | 5                                 | 0   |                    |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель объема работы |                           |     |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя  | единица изменения по ОКЕИ |     | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |                          | наименование              | код | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7                        | 8                         | 9   | 10  | 12                         | 13                                | 14  | 15                 |

|                           |  |  |  |                   |  |                      |     |     |     |     |   |   |  |
|---------------------------|--|--|--|-------------------|--|----------------------|-----|-----|-----|-----|---|---|--|
| 799012.P.10.1.00300002002 |  |  |  | Вне<br>стационара |  | количество посещений | ед. | 642 | 200 | 200 | 5 | 0 |  |
|---------------------------|--|--|--|-------------------|--|----------------------|-----|-----|-----|-----|---|---|--|

Раздел 3

1. Наименование работы: Оказание туристско-информационных услуг

0030

2. Категории потребителей работы: Физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель качества государственной работы                                |                   |             |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|---|-------------------|-------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя   | единица изменения |             | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |   | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7   | 8                 | 9           | 10  | 11                         | 12                                | 13  | 14                 |
| 799012.P.10.1.00300001002          |   |                         |                         | Удаленно<br>через сеть<br>Интернет  |                         | Доля информационных материалов,<br>доступных удаленно через сеть Интернет | ед.               | 642         | 100   | 100                        | 5                                 | 0   |                    |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель объема работы |                           |     |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя  | единица изменения по ОКЕИ |     | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |                          | наименование              | код | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7                        | 8                         | 9   | 10  | 12                         | 13                                | 14  | 15                 |
| 799012.P.10.1.00300001002          |   |                         |                         | Удаленно<br>через сеть<br>Интернет  |                         | количество посещений     | ед.                       | 642 | 160000                                      | 157300                     | 5                                 | 0   |                    |

Раздел 4

1. Наименование работы: Организация и проведение мероприятий, направленных на создание и поддержание в Республике Карелия комфортной среды туристского пребывания

0316

2. Категории потребителей работы: в интересах общества

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель качества государственной работы |                   |             |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--|-------------------|-------------|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя                    | единица изменения |             | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |  | наименование      | код по ОКЕИ | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5   | 6                       | 7  | 8                 | 9           | 10  | 11                         | 12                                | 13  | 14                 |
| 381129.P.10.1.03160001001          |   |                         |                         |   |                         | Не устанавливаются                         |                   |             |   |                            |                                   |   |                    |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной работы |                         | Показатель объема работы |                           |     |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя   | наименование показателя | наименование показателя  | единица изменения по ОКЕИ |     | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |   |                         |                          | наименование              | код | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |

|                            |   |   |   |   |   |                  |     |     |    |    |    |    |    |
|----------------------------|---|---|---|---|---|------------------|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 1                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7                | 8   | 9   | 10 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| '381129.P.10.1.03160001001 |   |   |   |   |   | Количество работ | ед. | 642 | 0  | 0  | 5  | 0  |    |

Раздел 5

1. Наименование работы: Оказание туристско-информационных услуг

0031

2. Категории потребителей работы: Физические лица, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания |                         | Показатель качества государственной работы |                              |             |                              |                            |                                   |  |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------|--|------------------------------|-------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                              | наименование показателя | наименование показателя                    | единица измерения            |             | значение                     |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |  | наименование                 | код по ОКЕИ | утверждено в государственном | исполнено на отчетную дату |                                   |  |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5  | 6                       | 7  | 8                            | 9           | 10                           | 11                         | 12                                | 13   | 14                 |
| 631210.P.10.1.00310001002          |   |                         |                         |  |                         | Содержательное обновление сайтов           | (частота обновлений в месяц) | 642         | 200                          | 200                        | 5                                 | 0  |                    |
|                                    |   |                         |                         |  |                         | Удобство получения информации на сайтах    | процент                      | 744         | 80                           | 80                         | 5                                 | 0  |                    |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной работы |                         |                         | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания |                         | Показатель объема работы |                           |     |   |                            |                                   |   |                    |
|------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|--|-------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|---|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------|
|                                    | наименование показателя                                       | наименование показателя | наименование показателя | наименование показателя                              | наименование показателя | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | значение                                    |                            | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонений |
|                                    |   |                         |                         |  |                         |                          | наименование              | код | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |                                   |   |                    |
| 1                                  | 2   | 3                       | 4                       | 5  | 6                       | 7                        | 8                         | 9   | 10  | 12                         | 13                                | 14  | 15                 |
| 631210.P.10.1.00310001002          |   |                         |                         |  |                         | Количество работ         | ед.                       | 642 | 4   | 4                          | 5                                 | 0   |                    |

Руководитель (уполномоченное лицо)

Директор

"15"

(должность)

января

2025 г.

(подпись)

Ю.В. Маркова

(расшифровка подписи)

